SERVICE-BEGLEITSCHEIN

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen!!

K unden- Nr.	Name
Rec hnungs-Nr.	Vorname
Rec hn un g s-Da tum	Firma
Ihre email-Adresse	Straße
	PLZ, Ort
Unterschrift	Telefon

Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt:

Menge	Artikelnummer	Artikel-Bezeichnung	Grund

10 = falscher Artikel geliefert
11 = falsche Liefermenge
12 = doppelte Lieferung
13 = Ware zu spät geliefert
14 = unerwünschter Ersatzartikel
20 = falsche Katalogabbildung
21 = mißverständlicher Katalogtext
30 = Transportschaden (Postbestätigung!)
31 = Lieferung unvollständig
32 = technischer Defekt
33 = Garantie-Austausch
40 = Ware gefällt nicht Nur bei Privatpersonen

50 = anderer Grund (bitte hier angeben):

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

(ggf.Ausdruck der Fehlermeldung beifügen und auf gesondertem Blatt ergänzen)

Retourenauswahl Erstattung & Ersatzlieferung:

(bitte genau auswählen und durchlesen)

❑ Wir haben über Shop bestellt. Bitte erstatten Sie uns den Warenwert

❑ Wir haben über ebay bestellt und mit PAYPAL bezahlt. Bitte erstatten Sie uns den Warenwert auf unser

PAYPAL-Konto: _____ (paypal-email)

❑ Wir haben über ebay bestellt und mit VORKASSE be zahlt. Bitte erstatten Sie uns den Warenwert auf unser

Bankleitzahl: _____

Kto-Nr.: _____

❑ Wie mit dem Kundenservice vereinbart bitte wir um Ersatzlieferung

Kontaktadressen

Retourenabwicklung

Reparaturabwicklung

Postanschrift:

MVL-Vertrieb GmbH

Alemannenstr. 32
78187 Geisingen

Zentrale:
Tel.:07704 / 919250
Fax :07704 / 919249
info@mvl-vertrieb.de

Kundenbetreuung:
info@mvl-vertrieb.de

Rücksendungen Retouren:
info@mvl-vertrieb.de

Internet:
www.profi-faltzelt.de
www.nordmann-kajaks.de

Rücksendungen haben frei Haus zu erfolgen. **Sendungen mit Hermes werden nicht angenommen**

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Service-Bedingungen, die Sie in unserem Shop oder Händlerkatalog und im Internet unter www.Profi-Faltzelt.de finden.